

Una norma de la UIT ayuda a los socorristas a localizar a familiares de las víctimas

jueves, 24 de julio de 2008

Teléfonos móviles: código universal para emergencias

Ginebra, 23 de julio de 2008 - Los socorristas que buscan información para ponerse en contacto con familiares de los heridos disponen ahora de una nueva norma de la UIT mundialmente reconocida.

Poniendo sencillamente los prefijos en números arábigos 01, 02, 03, etc., antes de los contactos, tales como "01padre", "02esposa" o "03esposo" en cualquier idioma, todos los socorristas del mundo podrán identificar los contactos por orden de prioridad y comunicarse con ellos.

La UIT colaborará con la organización no lucrativa ICE4SAFETY para promover esta nueva identificación de los contactos de emergencia en los teléfonos móviles.

"En caso de emergencia", o ICE (In Case of Emergency), ha aparecido en algunos países de habla inglesa para incitar a las personas a escribir los números de los contactos de su teléfono móvil como "ICE padre", por ejemplo, o "ICE doctor", pero las personas que no utilizan o reconocen el alfabeto latino no comprenden fácilmente lo que significa "ICE". Varios Miembros de la UIT determinaron que quizá fuera preferible diferenciar los contactos de emergencia del idioma o el alfabeto.

La nueva norma, que es una cláusula de la Recomendación UIT-T E.123, internacionaliza el concepto de ICE y recomienda que se utilicen números arábigos (0 a 9) para señalar los números de los contactos de emergencia en los teléfonos móviles, ya que en el mundo se utilizan distintos alfabetos, pero todo el mundo conoce esas cifras y, por lo tanto, se pueden utilizar independientemente del idioma o el alfabeto.

Malcolm Johnson, Director de la Oficina de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT, declaró que "las telecomunicaciones de emergencia son una prioridad esencial para la UIT. Esta simple adición a los nombres puede reducir considerablemente el estrés de los socorristas de todo el mundo. Todo lo que se pueda hacer para reducir la carga de trabajo de estos valientes y ayudarlos a atender debidamente a los heridos es positivo. Trabajaremos con denuedo con ICE4SAFETY y otros organismos para promover este concepto".

"Ya hemos visto las grandes ventajas del concepto ICE para los servicios de emergencia", dijo Mark Balduzzi, creador de ICE4SAFETY. "La iniciativa de la UIT de internacionalizar el concepto de ICE nos ayuda a dar un paso más, y la apoyamos de todo corazón."

En la Recomendación UIT-T E.123, que trata de la notación de los números telefónicos nacionales e internacionales, se define una manera normalizada de escribir números de teléfono, direcciones de correo electrónico y direcciones web. ICE4SAFETY ha modificado su símbolo incorporando la referencia E.123. Si desea más información sobre ICE4SAFETY, visite el sitio web de la organización aquí